

TERMS & CONDITIONS — CLAVE

Terakhir diperbarui: 19 September, 2026

Selamat datang di CLAVE. Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan website CLAVE dan pembelian produk digital yang tersedia di dalamnya.

Dengan mengakses website, membuat akun, melakukan pembelian, atau menggunakan produk digital dari CLAVE, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan ini.

Apabila Anda tidak menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, mohon untuk tidak menggunakan website maupun membeli produk digital dari CLAVE.

1. KETENTUAN PENGGUNAAN

Website CLAVE menyediakan berbagai produk digital, termasuk namun tidak terbatas pada wallpaper digital, digital artwork, dan produk digital lainnya. Pengguna dapat mengakses dan menggunakan website CLAVE sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pengguna dilarang menggunakan website untuk tujuan yang melanggar hukum, melakukan tindakan yang dapat mengganggu keamanan website, melakukan penipuan, atau memperoleh produk digital secara tidak sah.

2. TINJAUAN UMUM

Dengan menggunakan website CLAVE, Anda menyetujui seluruh Syarat dan Ketentuan yang berlaku. Syarat dan Ketentuan ini berlaku untuk seluruh pengguna website, termasuk pengguna yang hanya mengakses website maupun pengguna yang melakukan pembelian produk digital. Apabila Anda tidak menyetujui ketentuan ini, Anda harus menghentikan penggunaan website CLAVE. Dengan melanjutkan penggunaan website atau melakukan pembelian, Anda menyatakan bahwa Anda telah memahami dan menyetujui ketentuan yang berlaku.

3. PERUBAHAN WEBSITE DAN SYARAT & KETENTUAN

CLAVE berhak untuk mengubah, memperbarui, menambahkan, atau menghentikan sebagian maupun seluruh fitur, konten, produk, harga, maupun layanan yang tersedia di website sewaktu-waktu. CLAVE juga berhak melakukan perubahan terhadap Syarat dan Ketentuan ini apabila diperlukan. Perubahan harga atau informasi produk dapat dilakukan sewaktu-waktu. Apabila terdapat kesalahan harga, informasi produk, atau kesalahan teknis lainnya, CLAVE berhak melakukan koreksi dan mengambil tindakan yang diperlukan terhadap transaksi yang terdampak.

Dengan terus menggunakan website setelah adanya perubahan, pengguna dianggap menyetujui perubahan tersebut.

4. LISENSI DAN PENGGUNAAN PRODUK DIGITAL

Setelah pembayaran berhasil, CLAVE memberikan kepada pembeli hak penggunaan pribadi dan non-eksklusif atas produk digital yang telah dibeli. Produk digital yang dibeli hanya boleh digunakan sesuai dengan tujuan penggunaan yang diizinkan oleh CLAVE. Pembelian produk digital tidak berarti pengalihan kepemilikan hak cipta atau hak kekayaan intelektual atas produk tersebut kepada pembeli. Kecuali dinyatakan secara khusus oleh CLAVE, pembeli tidak diperbolehkan:

- Menjual kembali produk digital.
- Membagikan atau mendistribusikan file kepada pihak lain.
- Mengunggah file ke website, marketplace, cloud storage publik, atau platform lainnya untuk dibagikan kepada pihak lain.
- Mengklaim produk sebagai karya milik sendiri.
- Mengubah produk untuk kemudian dijual atau didistribusikan kembali.
- Menggunakan produk untuk membuat produk digital komersial lainnya.
- Menghapus watermark, identitas, atau informasi hak cipta yang terdapat pada produk.
- Memberikan akses produk yang telah dibeli kepada orang lain secara tidak sah.

5. HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Seluruh produk digital, desain, artwork, wallpaper, logo, nama **CLAVE**, elemen visual, teks, grafik, dan materi lainnya yang tersedia di website merupakan milik CLAVE atau digunakan berdasarkan hak yang sah dari pemiliknya. Hak cipta dan hak kekayaan intelektual atas produk digital tetap berada pada CLAVE atau pemilik hak terkait, kecuali dinyatakan lain secara tertulis. Pembelian suatu produk tidak memberikan hak kepada pengguna untuk mengklaim kepemilikan atas karya tersebut. Setiap penggunaan, reproduksi, distribusi, atau eksploitasi komersial tanpa izin dapat dianggap sebagai pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual.

6. PEMBAYARAN DAN BIAYA

Harga setiap produk digital akan ditampilkan pada halaman produk CLAVE. Pengguna wajib melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah yang tercantum pada saat melakukan transaksi. Pembayaran dapat dilakukan melalui metode pembayaran yang tersedia pada website CLAVE. Pesanan hanya akan diproses setelah pembayaran berhasil dikonfirmasi oleh sistem pembayaran. Apabila terjadi kegagalan pembayaran, transaksi tidak dianggap selesai sampai

pembayaran berhasil dikonfirmasi. CLAVE berhak mengubah harga produk sewaktu-waktu. Perubahan harga tidak berlaku surut terhadap transaksi yang telah berhasil diselesaikan, kecuali terdapat kesalahan transaksi atau kondisi lain yang memerlukan koreksi.

7. KELAYAKAN PENGGUNA

Dengan menggunakan website dan melakukan pembelian, pengguna menyatakan bahwa informasi yang diberikan kepada CLAVE adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga keamanan akun, alamat email, password, maupun informasi lain yang digunakan untuk mengakses akun CLAVE. Pengguna tidak diperbolehkan menggunakan akun orang lain tanpa izin atau melakukan tindakan yang dapat merugikan pengguna lain maupun CLAVE.

8. PENGIRIMAN PRODUK DIGITAL

Karena produk CLAVE merupakan produk digital, tidak terdapat pengiriman barang secara fisik. Setelah pembayaran berhasil dan transaksi dikonfirmasi, produk digital dapat diberikan melalui metode pengiriman digital yang disediakan oleh CLAVE, seperti:

- Link download;
- Halaman download pada akun pengguna;
- Email;
- Atau metode pengiriman digital lainnya yang ditentukan CLAVE.

Pengguna bertanggung jawab untuk memastikan alamat email dan informasi akun yang diberikan kepada CLAVE adalah benar. Apabila pengguna mengalami masalah dalam menerima atau mengakses file yang telah dibeli, pengguna dapat menghubungi CLAVE melalui saluran kontak yang tersedia.

9. KEBIJAKAN PEMBATALAN DAN PENGEMBALIAN DANA

Karena produk yang dijual oleh CLAVE merupakan produk digital yang dapat diakses atau diunduh setelah pembayaran, transaksi yang telah berhasil dan produk telah diberikan pada umumnya tidak dapat dibatalkan atau dikembalikan.

Namun, CLAVE dapat mempertimbangkan pengembalian dana atau penyelesaian lain dalam kondisi tertentu, misalnya

- Pembayaran berhasil tetapi produk tidak dapat diberikan karena kesalahan sistem CLAVE.
- Terjadi pembayaran ganda untuk transaksi yang sama.
- File yang diberikan mengalami kerusakan teknis dan tidak dapat digunakan.
- Terjadi kesalahan transaksi yang berasal dari sistem CLAVE.

Permintaan terkait transaksi harus disampaikan kepada CLAVE dengan informasi transaksi yang diperlukan untuk proses pemeriksaan

10. PRIVASI

CLAVE menghargai privasi pengguna. Informasi yang diberikan oleh pengguna, termasuk informasi akun dan informasi yang berkaitan dengan transaksi, digunakan untuk keperluan yang berkaitan dengan penyediaan layanan, pemrosesan transaksi, pengiriman produk digital, dukungan pelanggan, keamanan, serta keperluan lain yang diperbolehkan berdasarkan ketentuan yang berlaku. CLAVE berupaya menjaga informasi pengguna dan mengambil langkah yang wajar untuk mencegah akses atau penggunaan yang tidak sah. Ketentuan mengenai pengumpulan dan penggunaan data pribadi dapat dijelaskan lebih lanjut dalam Privacy Policy CLAVE.

11. GANTI RUGI / INDEMNITAS

Pengguna setuju untuk bertanggung jawab atas segala tindakan yang dilakukan melalui akun pengguna yang melanggar Syarat dan Ketentuan ini atau ketentuan hukum yang berlaku. Pengguna juga bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat penggunaan produk digital secara tidak sah, termasuk distribusi, penjualan kembali, atau penggunaan komersial tanpa izin.

12. PENAFIAN

CLAVE berupaya menyediakan informasi produk yang akurat dan memastikan produk digital dapat digunakan sebagaimana mestinya. Namun, CLAVE tidak menjamin bahwa website akan selalu tersedia tanpa gangguan, bebas dari kesalahan teknis, atau kompatibel dengan seluruh perangkat, sistem operasi, aplikasi, maupun konfigurasi perangkat pengguna. Tampilan warna wallpaper dapat berbeda antara perangkat karena perbedaan layar, resolusi, teknologi display, pengaturan warna, dan faktor teknis lainnya. CLAVE juga tidak bertanggung jawab atas masalah yang disebabkan oleh perangkat, koneksi internet, software, atau sistem milik pengguna.

13. KEAMANAN

CLAVE berupaya menerapkan langkah-langkah keamanan yang wajar untuk melindungi website, akun pengguna, transaksi, dan produk digital dari akses yang tidak sah. Pengguna dilarang melakukan tindakan yang dapat mengganggu keamanan atau operasional website, termasuk namun tidak terbatas pada:

- mencoba memperoleh akses tanpa izin;
- mengeksploitasi celah keamanan;
- melakukan scraping atau pengambilan data secara tidak sah;
- mencoba memperoleh file digital tanpa melakukan pembayaran;

- membagikan link download secara tidak sah;
- melakukan tindakan yang mengganggu sistem CLAVE.

Apabila CLAVE menemukan adanya aktivitas yang mencurigakan atau pelanggaran terhadap ketentuan ini, CLAVE dapat mengambil tindakan yang diperlukan, termasuk membatasi atau menanggihkan akses akun.

14. PENGHENTIAN AKUN DAN AKSES

CLAVE berhak membatasi, menanggihkan, atau menghentikan akses pengguna terhadap website atau akun apabila pengguna:

- Melanggar Syarat dan Ketentuan;
- Melakukan tindakan penipuan;
- Menggunakan produk digital secara tidak sah;
- Mendistribusikan atau menjual kembali produk CLAVE tanpa izin;
- Mencoba mengakses sistem atau file secara tidak sah;
- Melakukan tindakan yang dapat merugikan CLAVE atau pengguna lain.

15. PERTANYAAN DAN FEEDBACK

CLAVE terbuka terhadap pertanyaan, saran, masukan, maupun keluhan terkait website, produk digital, transaksi, keamanan, privasi, atau Syarat dan Ketentuan ini. Pengguna dapat menghubungi CLAVE melalui saluran kontak resmi yang tersedia pada website.

LEGAL NOTICE

CLAVE

Official Digital Store

© 2026 CLAVE. All Rights Reserved.